

**Принято**  
на педагогическом совете  
Протокол №1  
«29» августа 2025г.

**Утверждаю**  
Директор ГБОУ школа №449  
\_\_\_\_\_ О.В.Аксенова  
Приказ № 252  
от «29» августа 2025г

КОПИЯ ДОКУМЕНТА ЗАВЕРЕНА ЦИФРОВОЙ ПОДПИСЬЮ  
актуальные отпечатки сертификатов ЭЦП  
размещены в подразделе «Документы» раздела  
«Сведения об образовательной организации»  
Официального интернет-сайта  
ГБОУ школы № 449 Пушкинского района  
г. Санкт-Петербурга

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе школьной медиации**  
**Государственного бюджетного общеобразовательного**  
**учреждения школы № 449**  
**Пушкинского района Санкт-Петербурга**

г. Санкт-Петербург,  
2025

## **1. Общие положения**

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

Служба медиации является структурным подразделением ГБОУ школа № 449, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае применения дисциплинарных санкций по отношению к участникам образовательного процесса.

Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации.

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации**

**Целями** службы медиации являются:

- распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в ГБОУ школа №449 не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачами** службы медиации являются:

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов;
- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся и педагогических работников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

В состав службы школьной медиации могут входить педагоги и родители, прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

Руководителем службы может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

### **5. Порядок работы службы школьной медиации**

Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации ГБОУ школа №449, членов службы медиации, родителей.

Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая или социально-педагогическая помощь, существующая в ГБОУ школа №449.

Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и

ЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при рассмотрении дела.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) или другой взрослый - участник службы медиации.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

В сложных ситуациях (если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

При необходимости, служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

Службе медиации администрация ГБОУ школа №449 предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Поддержка и сопровождение службы школьной медиации может осуществляться по договору с ГБОУ «ЦПМСС» или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

Должностные лица ГБОУ школа №449 оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

Администрация ГБОУ школа №449 содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.

Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу медиации, а также

содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и спорных ситуаций.

В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация ГБОУ школа №449 поддерживает участие руководителя и медиаторов службы медиации в собраниях сообщества медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## **7. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБОУ школа №449 по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

## **8. Примерный перечень документации**

1. Положение о службе медиации.
2. Приказ директора о создании службы медиации и о назначении руководителя службы.
3. Журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций