

Принято
на педагогическом совете
Протокол №1
«29» августа 2025г.

Утверждаю
Директор ГБОУ школа №449
О.В.Аксенова
Приказ № 252
от «29» августа 2025г

копия документа заверена цифровой подписью
актуальные отпечатки сертификатов ЭЦП
размещены в подразделе «Документы» раздела
«Сведения об образовательной организации»
Официального интернет-сайта
ГБОУ школы № 449 Пушкинского района
г. Санкт-Петербурга

**ПОЛОЖЕНИЕ
о службе школьной медиации
Государственного бюджетного общеобразовательного
учреждения школы № 449
Пушкинского района Санкт-Петербурга**

г. Санкт-Петербург,
2025

1. Общие положения

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

Служба медиации является структурным подразделением ГБОУ школа № 449, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае применения дисциплинарных санкций по отношению к участникам образовательного процесса.

Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

Целями службы медиации являются:

- распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помочь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в ГБОУ школа №449 не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы медиации являются:

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов;
- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся и педагогических работников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

В состав службы школьной медиации могут входить педагоги и родители, прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

Руководителем службы может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

5. Порядок работы службы школьной медиации

Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации ГБОУ школа №449, членов службы медиации, родителей.

Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая или социально-педагогическая помощь, существующая в ГБОУ школа №449.

Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и

ЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при рассмотрении дела. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) или другой взрослый - участник службы медиации.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

В сложных ситуациях (если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

При необходимости, служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы школьной медиации

Службе медиации администрация ГБОУ школа №449 предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Поддержка и сопровождение службы школьной медиации может осуществляться по договору с ГБОУ «ЦПМСС» или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

Должностные лица ГБОУ школа №449 оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

Администрация ГБОУ школа №449 содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу медиации, а также

содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и спорных ситуаций.

В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация ГБОУ школа №449 поддерживает участие руководителя и медиаторов службы медиации в собраниях сообщества медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБОУ школа №449 по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

8. Примерный перечень документации

1. Положение о службе медиации.
2. Приказ директора о создании службы медиации и о назначении руководителя службы.
3. Журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций